

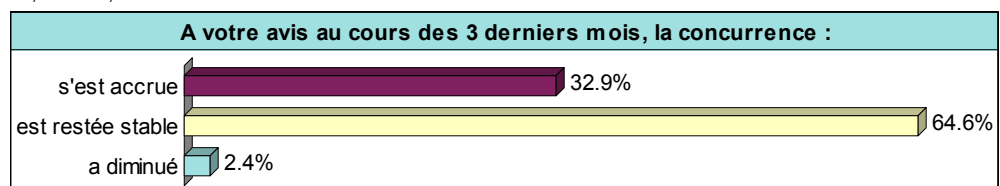
L'Observatoire économique de l'artisanat

UGA Centre Alsace

La perception du marché

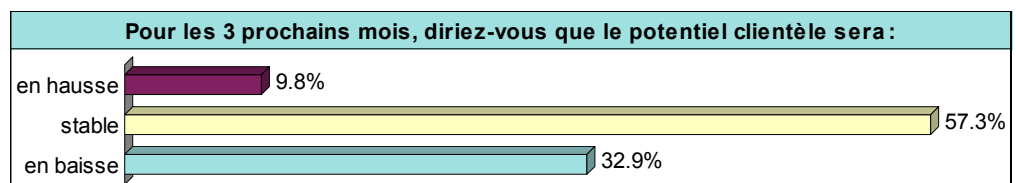
La concurrence au 1^{er} trimestre 2010 :

Après un léger recul le trimestre dernier les entreprises ayant répondu à notre observatoire ont de nouveau constaté un accroissement de la concurrence puisque leur proportion est passée de 20,2% à 32,9%. C'est à peu de choses près le même niveau que celui constaté au 3^{ème} trimestre 2009 (32,3%). En parallèle ceux qui ont constaté une diminution de la concurrence passent de 7,1% à 2,4% !



Le potentiel clientèle pour le 2^{ème} trimestre 2010 :

En ce qui concerne les attentes des artisans en terme de potentiel clientèle Les entreprises sont 57,3% à constater que la situation est stable contre 51,8% le trimestre dernier. Elles sont également 9,8% à estimer que le potentiel clientèle est en hausse contre 8,4% le trimestre dernier. La situation sur ce point semble donc perçue comme étant légèrement plus favorable que celle du trimestre dernier.



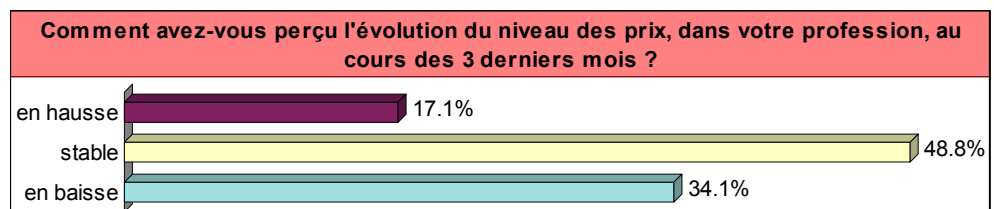
Sommaire :

La perception du marché	1
Le niveau des prix	1
Le volume d'activité	2
La rentabilité	2
Le carnet de commande	2
L'emploi	3
La trésorerie	3
Les délais de règlement	4
Les investissements	4
La tendance	4

Le niveau des prix

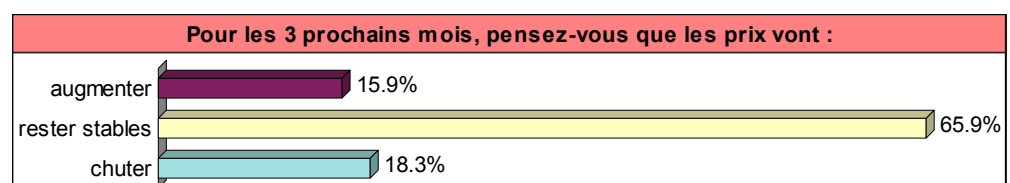
Les prix au 1^{er} trimestre 2010 :

Après un dernier trimestre 2009 passé sous le signe de la stabilité, les avis des artisans ayant répondu à notre questionnaire en ce début d'année sont plus partagés puisque ceux qui ont constaté une hausse des prix passent de 11,9% à 17,1% alors qu'en parallèle ceux qui ont constaté une baisse des prix sont passés de 20,2% à 34,1%. Cette montée des extrêmes se fait bien entendu au détriment de la proportion d'artisans ayant constaté des prix stables qui passent de 67,9% à 48,8%.



Les prix au 2^{ème} trimestre 2010 :

La tendance en matière de prix pour les 3 prochains mois est à la baisse. En effet, les artisans qui attendent une hausse des prix sont passés de 25,3% à 15,9% alors qu'en même temps ceux qui s'attendent à une baisse sont passés de 10,8% à 18,3%.

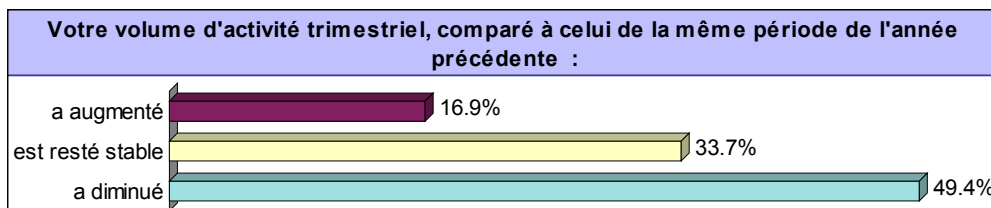


Le volume d'activité :

Le volume d'activité pour le 1^{er} trimestre 2010 comparé à celui de la même période l'an passé :

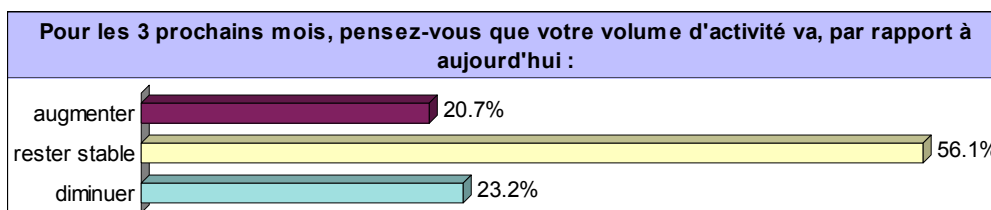
Ce premier trimestre 2010 n'a pas été très prometteur pour les artisans qui ont répondu à notre enquête. La proportion des entreprises dont le volume d'activité a augmenté est passée de 19,3% à 16,9%. Parallèlement les entreprises dont le volume d'activité a diminué sont passées de 33,7% à 49,4%. Cela représente un retour en arrière par rapport aux deux précédentes éditions de notre observatoire.

«49,4% des chefs d'entreprise ont constaté une baisse de leur volume d'activité par rapport à la même période l'an passé »



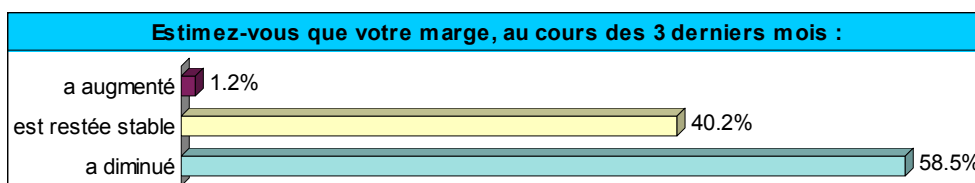
Le volume d'activité pour le 2^{ème} trimestre 2010.

Les mauvais chiffres du trimestre précédent ne semblent pas entamer le moral des artisans puisque pour le trimestre à venir il sont 20,7% à s'attendre à une hausse de leur volume d'activité contre 10,1% les trimestres derniers. Ceux qui tablent sur une baisse passent de 34,2% à 23,2%.



La rentabilité des entreprises :

La bonne surprise du trimestre dernier aura été de très courte durée! Ce premier trimestre de 2010 voit les marges des entreprises s'effondrer puisque ces dernières ne sont plus que 1,2% à estimer qu'elles ont augmenté leur marge au cours des trois derniers mois contre 9,8% précédemment. Les entreprises qui ont vu leurs marges baisser passent de 40,2% à 58,5% ce qui constitue une proportion très élevée.



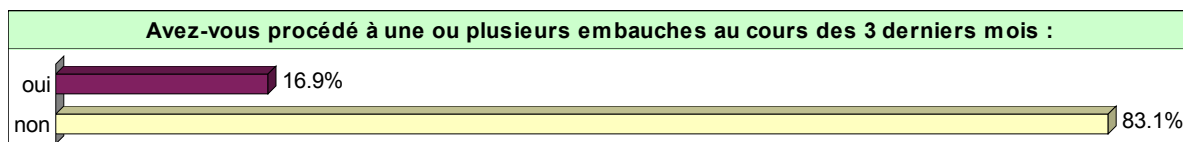
Le carnet de commande :

Concernant la situation des carnets de commandes des entreprises qui travaillent avec des délais, la diminution des délais d'intervention constatée le trimestre dernier semble marquer le pas puisque les entreprises ayant des carnets de commande remplis entre 2 semaines et 1 mois passent de 25% à 19%, cette baisse se faisant au profit des entreprises ayant des carnets de commande remplis entre 1 et 3 mois dont la proportion remonte de 18,8% à 28,6%.

L'emploi :

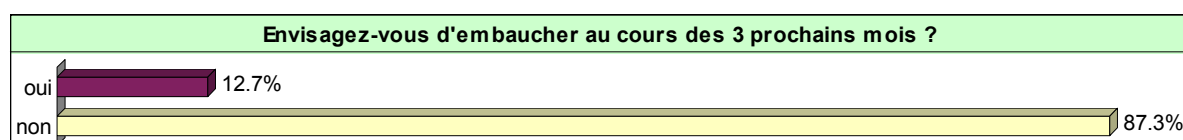
Les embauches au cours du 1^{er} trimestre 2010 :

La proportion d'entreprises ayant réalisé une embauche a augmenté ce trimestre puisqu'elle est passée de 12,9% à 16,9%.



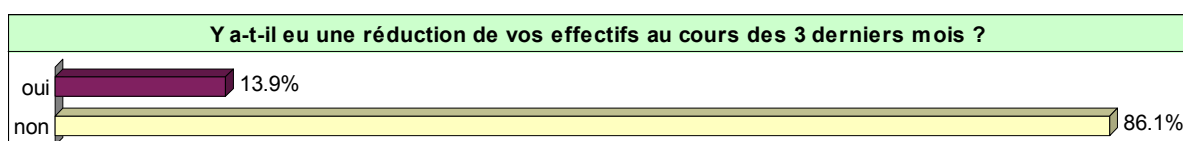
Les prévisions d'embauches pour le 2^{ème} trimestre 2010 :

La proportion des entreprises envisageant d'embaucher est également en nette progression puisqu'elle passe de 2,4% à 12,7%.



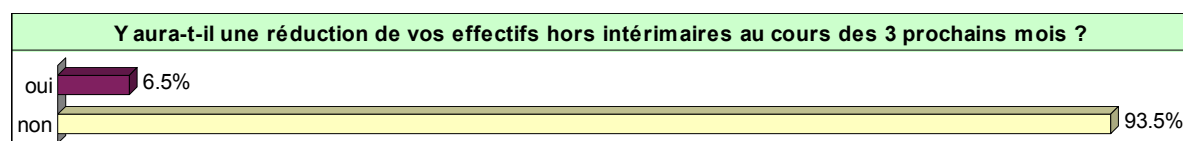
Les réductions d'effectifs au cours du 1^{er} trimestre 2010 :

La proportion d'entreprises ayant procédé à une réduction d'effectifs au cours du 1^{er} trimestre est en hausse par rapport au trimestre précédent puisqu'elle passe de 2,4% à 13,9%.



Les réductions d'effectifs au cours du 2^{ème} trimestre 2010 :

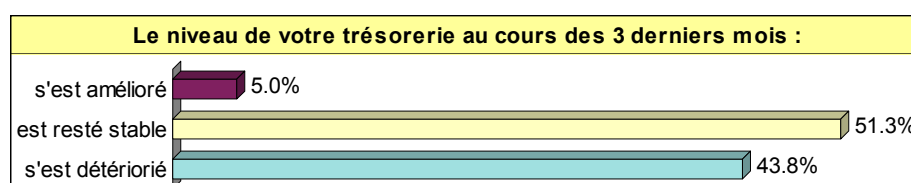
Les prévisions de réductions d'effectifs pour le 2^{ème} trimestre 2010 sont très proches de leur niveau du trimestre dernier puisqu'elles passent de 6,1% à 6,5%.



Le niveau de trésorerie au cours du 1^{er} trimestre 2010 :

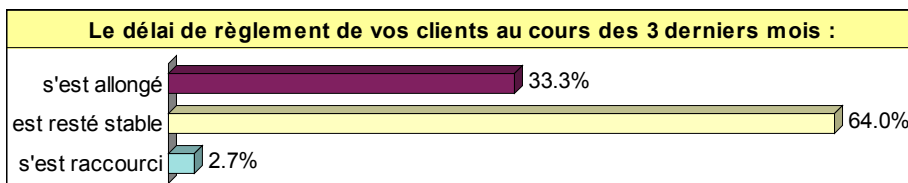
Dans la lignée de ce qu'on a constaté avec les marges, la trésorerie des entreprises qui ont répondu à notre enquête semble avoir sérieusement souffert au cours du dernier trimestre. Les entreprises sont 43,8% à constater une détérioration de leur trésorerie alors qu'elles n'étaient « que » 29,3% dans cette situation le trimestre dernier. En parallèle, les entreprises ayant noté une amélioration ne sont plus que 5% ce trimestre contre 8,5% le trimestre précédent.

« 43,8 % des entreprises ont vu leur trésorerie se détériorer »



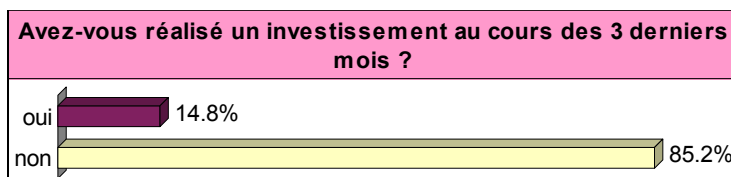
Les délais de règlement :

En matière de délais de règlement la situation de ce trimestre est très proche de celle du trimestre dernier, 1/3 des entreprises a constaté un allongement des délais de règlement et 64% constatent que ces délais sont stables contre 67,1% le trimestre dernier.



Les investissements :

La proportion des entreprises qui ont procédé à un investissement est en diminution puisqu'elle passe de 21,7% à 14,8% pour ce trimestre.

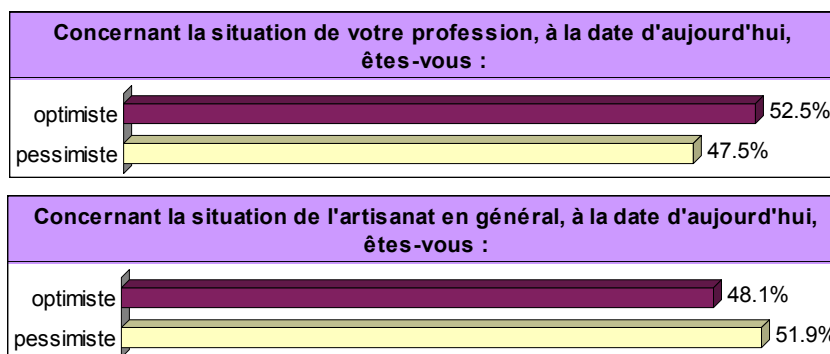


La tendance :

Pour cette nouvelle édition de notre observatoire des métiers, l'état d'esprit des artisans est partagé. Ils sont 52,5% à être optimistes pour l'artisanat en général contre 48,2% le trimestre dernier, et 48,1% à être optimistes pour ce qui concerne la situation de leur profession contre 55,4% le trimestre dernier. Le trimestre précédent, les artisans étaient plus confiants pour l'artisanat en général, que pour leur métier, pour ce trimestre on constate que cette tendance s'est inversée.

Le trimestre dernier certains indices laissaient entrevoir une possibilité de reprise, mais malheureusement les chiffres de la présente édition remettent sérieusement en question les espoirs que nous pouvions fonder sur l'amorce d'une sortie de crise.

Le marché est très tendu, l'incertitude règne sur les prix, un nombre croissant d'entreprises a constaté une baisse de son volume d'activité, les marges ont été sérieusement entamées et les trésoreries souffrent. Néanmoins nous pouvons noter que les prévisions d'embauches sont plus élevées que celles du trimestre dernier et le solde avec les prévisions de réductions d'effectifs est positif. Parallèlement, la proportion d'entreprises qui s'attendent à une augmentation de leur volume d'activité est en progression. Ces deux éléments suffiront-ils à réamorcer la dynamique de croissance que nous attendons ? C'est ce que nous surveillerons avec attention le trimestre prochain.



L'observatoire économique de l'artisanat est réalisé par l'Union des Groupements Artisanoux du Centre Alsace

Maison de l'artisanat

12, rue des Métiers BP 51337 68013 COLMAR CEDEX

Tél 03 89 23 65 65 Fax 03 89 24 04 26 Mél : uga@artifrance.fr

Retrouvez l'observatoire économique de l'artisanat sur Internet :

www.tpe-alsace.fr — Rubrique : Observatoire économique

