



Réalisations

Sommaire

Vidéo et nouvelles applications web pour simplifier la vie des entreprises

Les contenus vidéo connaissent une véritable explosion sur le Web, notamment via le Web 2.0. L'augmentation de la bande passante et les nouveaux codecs de compression permettent aujourd'hui de proposer un contenu audiovisuel de bonne qualité aux internautes.

Jean-Baptiste AUER, créateur de SFERENO, l'a bien compris en demandant à CTAI média d'imaginer une vidéo pour son site Internet sous la forme d'une véritable démonstration de son produit.

Tous les atouts de ce nouveau logiciel rapide et économique sont mis en avant dans cette vidéo qui nous emmène sur le terrain de l'étude thermique : une visite à un client et des captures d'écrans. Résultat : même si vous n'êtes pas thermicien, vous êtes séduit par la facilité de capture et de restitution des données de l'opération !

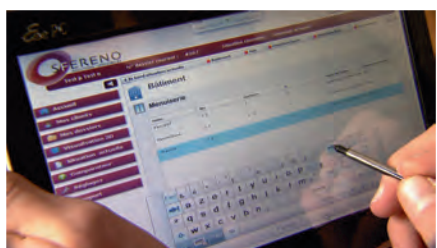
En effet le logiciel remplace le traditionnel carnet de mesures et le crayon par une tablette PC tactile qui permet de saisir les données une bonne fois pour toutes sur le terrain, et de les transférer ensuite automatiquement dans un modèle de rapport une fois rentré au bureau... Après l'analyse des données par le thermicien, il est très facile pour lui de réaliser plusieurs simulations argumentées et de fournir des préconisations de travaux au client avec les calculs des coûts et économies qu'il pourrait réaliser... Le rapport, clair et détaillé, est prêt à être imprimé. Temps moyen de réalisation : seulement 8 à 10 heures au lieu des 16 à 20 heures auparavant !

Objectif atteint donc pour CTAI média puisque la vidéo a permis de faire connaître ce logiciel aux artisans et aux bureaux d'études thermiques pour pouvoir proposer cette prestation à un prix que le particulier est prêt à accepter.

Si pour cette fois le CTAI n'a réalisé que la vidéo présentant l'innovation, pour d'autres collaborations telles qu'avec le Centre Technique des Métiers de la Pâtisserie (CTMP) , les équipes ont entièrement développé le logiciel avec une puissante base de données en back-office. Cette application totalement innovante permet de faciliter l'accès des artisans pâtisseries à l'information nutritionnelle et allergène de leurs recettes, allant jusqu'à l'étiquetage sur le produit en vente au magasin.

L'outil Nutri-Info repose sur les mêmes principes que Sfereno : offrir aux utilisateurs non informaticiens une solution conviviale et ergonomique pour accéder simplement à un outil leur permettant d'accroître leur productivité.

Pour voir la vidéo Sfereno : <http://www.sfereno.com/video/presentation-sfereno>
Le site Nutri-info : <http://nutriinfo.patisserie-artisanale.com/>



Nouveaux usages

Découvrez notre dossier page 2

La dématérialisation

Réalisations

Une vidéo pour promouvoir...

Voir les jeunes en peinture

Sécurité

Extension Firefox pour sécuriser ses échanges

La sécurité de plus en plus de mise

Glossaire

(Information Lifecycle Management) Gestion du cycle de vie des informations d'un document, de la création, la gestion et l'archivage des données

ILM

Réalisé avec le soutien de la :



La dématérialisation...

La dématérialisation est en marche depuis plusieurs années déjà et s'immisce au sein de l'entreprise sans que celle-ci en ait vraiment conscience.



Derrière ce terme, on attache souvent l'idée de télédéclarations liées aux obligations fiscales et sociales. Pourtant, la dématérialisation recouvre bien d'autres aspects comme par exemple la sécurisation des documents numériques, l'immatriculation des véhicules, l'archivage à valeur probante (légal), les achats en ligne, le suivi de chantiers... qui sont autant d'enjeux soit à titre individuel soit dans le cadre de l'activité professionnelle et du développement ou de la pérennité de l'entreprise.

(1) Comment ça marche – « dématérialisation des factures : aspects pratiques et légaux » (22.04.2011)

Des enjeux multiples...

Economiques

Les échanges électroniques (factures, bons de commandes, appels d'offres, etc.) permettent de réduire les coûts en économisant le papier, l'encre, les frais d'expédition, etc.

Quant au télépaiement, il permet un paiement à l'échéance, préservant la trésorerie de l'entreprise et évitant tout risque de retard ou de pénalité.

Le coût moyen d'une facture papier est de 17€ contre près de 4€ au format électronique. (1)

La dématérialisation est également une réelle opportunité commerciale. Les marchés publics sont dorénavant accessibles sur des plateformes en ligne, ce qui offre aux petites entreprises une ouverture sur des marchés plus importants, leur permettant ainsi de sortir de leur dimension locale.

Enfin les relations bancaires sont simplifiées : traçabilité des échanges assurée, consultation des comptes en ligne et transactions plus rapides.

et sociaux

Toutes ces évolutions entraînent des transformations dans les pratiques et les habitudes des entreprises. Mais elles sont nécessaires pour en assurer la pérennité.

La dématérialisation n'est pas sans risque...

La sécurité : la condition sine qua non

80% des entreprises ayant perdu des données font faillite dans les 12 mois. (« Informatique-concept »).

Le manque de sécurité peut entraîner d'importants désagréments pour la survie même de l'entreprise. La perte de données par actes de malveillance (virus, vol), négligences des salariés (perte de clé USB, partage de mot de passe, etc.) ou bien accident (incendie, inondation, etc.) peut avoir de graves conséquences.

40% des pannes de systèmes et pertes de données sont dues à des erreurs de manipulation. (« Informatique-concept »).

Des frais engendrés mais rapidement amortis

La dématérialisation nécessite des équipements : certificat électronique, logiciel de signature électronique, logiciel de chiffrement, antivirus, etc.

Mais l'investissement de départ est négligeable au regard des risques encourus (pertes de données confidentielles, majoration de paiement en cas de non-respect des obligations télédéclaratives, amendes pour non-respect de la protection des données personnelles, etc.)

La dématérialisation nécessite également du temps de formation. Mais il est indispensable que les entreprises soient sensibilisées à ces différentes problématiques.



Organisationnels

Les échanges électroniques font gagner du temps en réduisant les délais de transmission et en limitant considérablement les déplacements.

Plus de longs trajets pour aller consulter son comptable, plus de file d'attente au guichet. Les démarches se font à distance, en temps réel, quand l'artisan est disponible.

300h/ an : c'est le temps moyen passé à rechercher des documents papiers. 20% d'entre eux sont mal classés et introuvables. (Primobox).

Et pour chaque télédéclaration et télépaiement effectué, un accusé de réception faisant foi est envoyé à l'entreprise, attestant du bon déroulement de la procédure.

Les entreprises ont plus de temps à consacrer à leur activité et peuvent donc accroître leur productivité.

Moins de papier, c'est également moins de temps et d'énergie à dédier au classement, à l'archivage et à la recherche de document.

Les coffres-forts électroniques offrent toutes les garanties d'un archivage à valeur probante, tout en prenant moins de place que des boîtes dans des placards...

Des obligations juridiques contraignantes mais nécessaires

Les fichiers informatisés nécessitent une grande attention, notamment en termes de confidentialité (protection des données personnelles) et d'archivage (délais de conservation obligatoire dans des conditions spécifiques). Le non-respect de ces dispositions est sévèrement sanctionné.



Des solutions pour accompagner l'entreprise...

Pour que les artisans ne soient jamais seuls face à ces problématiques et les aider au mieux à maîtriser ces outils et ces services de façon autonome, le CTAI propose des solutions et conçoit de nouvelles réalisations.

Un site d'information sur Internet

Ce site Internet regroupera un ensemble d'informations, d'outils et de services afin d'accompagner au mieux les artisans dans leurs démarches :

- **Des fiches** : les bonnes pratiques pour assurer la sécurité et la confidentialité des échanges ; les démarches à effectuer (création d'entreprise, cessation d'activité, dépôt de marque, etc.) ; les obligations légales (archivage, protection des données personnelles, etc.) ; et bien d'autres !
- **Des modes d'emploi** pour les télédéclarations fiscales et sociales et autres téléprocédures spécifiques métiers (SIV, Net-intempéries BTP, etc.)
- **Des informations et services sur les marchés publics** (veille, procédures, réponses dématérialisées, gestion des litiges, etc.)

Son lancement est prévu fin 2011.

Un "réfèrent dématérialisation"

Contrairement aux idées reçues, la dématérialisation n'entraîne pas la « déshumanisation ». Ainsi, le « réfèrent dématérialisation » du CTAI est un interlocuteur privilégié pour aider les entreprises à régler d'éventuels problèmes et les orienter.

Par ailleurs, l'automatisation des tâches administratives permet aux agents du Service Public de se concentrer davantage sur l'accompagnement des personnes qui en ont besoin.

Les services en ligne et le contact humain sont donc complémentaires !

Une assistance et des formations

Un forum et une « foire aux questions » (FAQ) permettront aux artisans de poser leurs questions et d'échanger des informations.

En outre, le CTAI Formation propose des formations spécifiques (par exemple : « comment répondre à un appel d'offre public dématérialisé ? »).

Pour en savoir plus,
www.ctai.fr ou www.ctai-innovation.fr

Pour contacter le "réfèrent dématérialisation" du Pôle :
Virginie GOBLET au 03 89 23 65 65
ou par mail : demat@ctai.fr

Voir les jeunes en peinture.

Qu se former ? Qui contacter ?

- Fédération Régionale des Peintres d'Alsace**
12 rue des Métiers - 68000 COLMAR - 03.89.23.65.65
- Chambre de Métiers d'Alsace**
Rue Rhin - 03.89.19.79.79
Colmar - 03.89.23.64.60
Mulhouse - 03.89.46.89.00
- CFA Julia Yvon** - 03 89 71 19 21
21 rue Saint-Marc - BP 108 - 67103 STRASBOURG CEDEX
Diplôme : CAP, BTM
- CFA Axel Weiss** - 03 89 53 20 18
12 rue de Strasbourg - BP 205 - 67104 HINGENAU CEDEX
Diplôme : CAP, BCP
- CFA La Corbeille** - 03 89 66 47 66
12 rue de Lauterbourg - BP 1033 - 67104 ELKIRCH CEDEX
Diplôme : CAP
- CFA Schwabach** - 03 89 69 47 80
en partenariat avec la CFA Centre Alsace
Place du Dr François Krebs - BP 10225 - 67108 SELLSTATT CEDEX
Diplôme : CAP, BCP, BTM
- CFA du Bittlinger** - 03 89 79 89 28
Rue Gustave Eiffel - BP 108 - 67104 CERNAY CEDEX

Fédération Régionale des Peintres d'Alsace
12 rue des Métiers 68000 COLMAR
03 89 23 65 65
www.peintres-alsace.com

La Fédération des Peintres d'Alsace a confié au CTAI l'étude et la réalisation graphique d'un dépliant présentant l'ensemble de la filière de formation des métiers de la peinture. 4000 dépliant ont notamment été diffusés lors de la Foire Européenne de Strasbourg en septembre 2011 à l'occasion de l'un de ses événements phare : le concours du meilleur apprenti peintre d'Alsace.

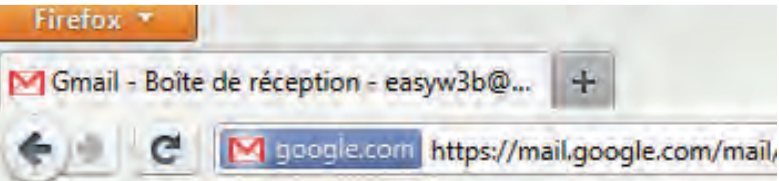
Faites-nous part de votre opinion sur cette lettre d'information ou l'information diffusée sur [artifrance.fr](http://www.artifrance.fr) en copiant l'adresse suivante dans votre navigateur ou en cliquant ici : <http://www.artifrance.fr/enquete-de-satisfaction-et-devaluation>

La Lettre d'Info du CTAI
12 rue des Métiers - 68000 COLMAR
Tél. 03 89 23 65 65 - Fax 03 89 24 04 26
contact@ctai.fr - www.ctai.fr
Directeur de la publication : Michel COMPOINT
Rédacteur en chef : Richard KIENTZLER
Conception et réalisation : Christine CADET
Tirage : 1200 exemplaires

Extension Firefox : HTTPS Everywhere.

Une nouvelle extension "HTTPS Everywhere" est disponible pour le navigateur web Mozilla Firefox. Elle vous permet de sécuriser votre connexion et votre échange de données avec un certain nombre de sites.

En effet, cette extension active le mode https, chiffrant ainsi la connexion entre vous et le serveur. Dans les anciennes versions de vos navigateurs, on vous apprenait à reconnaître ce mode par la présence d'un cadenas cadenas.



Retrouvez la liste complète des sites et le lien de téléchargement sur le site de l'EFF (organisme international de défense des droits des internautes). Le lien de téléchargement est sur la dernière ligne du paragraphe d'introduction (en gras).

La sécurité de plus en plus de mise.

Une nouvelle menace cible le protocole RDP, utilisé sur les systèmes Windows pour ouvrir des sessions distantes. Il touche l'ensemble des systèmes d'exploitation de Microsoft, de Windows 95 à Windows Vista (y compris les versions serveur).

Ce ver "Morto", découvert par l'éditeur F-Secure, teste un certain nombre de mots de passe une fois présent sur la machine. Si un des mots de passe concorde, le ver obtient un accès administrateur et tente de se répliquer sur l'ensemble du réseau.

Si ce ver parvient à se propager c'est parce qu'il utilise des mots de passe classiques. Il convient en conséquence et plus que jamais d'être particulièrement vigilant dans le choix de vos mots de passe.

Nous vous invitons donc à vous reporter à nos précédents articles sur ce sujet :

- . De l'intérêt de bien choisir ses mots de passe
<http://www.artifrance.fr/actualite/de-linteret-de-bien-choisir-ses-mots-de-passe>
 - . Sécuriser ses mots de passe
<http://www.artifrance.fr/actualite/securiser-ses-mots-de-passe>
- que vous pourrez retrouver sur notre blog d'information www.artifrance.fr.



Nous vous invitons également à lire notre dernier article sur le bon usage du mail et les bons réflexes pour se protéger du phishing.

<http://www.artifrance.fr/actualite/bon-usage-du-mail-attention-au-phishing>